

Renown Health		第 1 页, 共 4 页		
		当前版本生效日期:	<u>7/1/2021</u>	
		创建日期:	<u>12/15/15</u>	
标题:	患者账单和收账指南	修订历史 <u>12/15/15</u> <u>6/20/2018</u> <u>9/1/2019</u> <u>10/7/2019</u> <u>00/00/00</u> <u>00/00/00</u> 审核历史: <u>9/8/2020</u> 取代版本: 无		
类型:	收入循环			
编号:	Renown.SPC.005			
作者:	Jennifer Grayson, 收入诚信总监			
负责人:	营收周期副总裁			

范围:
Renown Health 及其附属实体（包括 Renown Regional Medical Center、Renown South Meadows Medical Center 和 Rehabilitation Hospital）采取下列政策及程序
政策声明:
为自付账户的账单和收账建立一个标准。
术语的定义:
<ol style="list-style-type: none"> 1. 申请期是指 Renown 必须根据 FAP 接受及处理财务援助申请的时间段。申请期从提供护理的日期开始，到 Renown 提供第一份账单后的第 240 天结束。 2. 账单截止日期指在此日期之后，Renown 可以对担保人采取特殊收账行动。账单截止日期必须在此类截止日期的至少 30 天前以书面形式通知担保人，但不得早于申请期的最后一天。 3. 完成截止日期指对于提交了一份不完整的财务援助申请的个人，如该个人未能提供完成申请所需的信息及/或文件，那么在该日期之后，Renown 可以启动或恢复针对该个人的 ECA。完成截止日期必须在书面通知中指定，且不得早于 Renown 向个人提供通知后 30 天；或者申请期限的最后一天。 4. 特别收账行动 (ECA) 是指针对个人采取的、关于获取自付账户款项的任何行动，该行动需要法律或司法流程，或涉及将自付账户出售给另一方，或向消费者信贷报告机构或信贷局报告担保人的不利信息。ECA 的其他示例包括：对个人财产的留置权、对个人提起民事诉讼或扣押个人工资。ECA 不包括在不使用 ECA 或在任何破产程序中未提交索赔的情况下，为了收账而对债务索赔行使法定留置权，或将自付账户转让给另一方的行动。关于这个定义的额外信息可以在 IRS 指南 1.501(r) - 6 账单和收账中找到。例外情况须经领导层批准。 5. 合理努力指 Renown 将在启动 ECA 前向个人告知 FAP，并将在出院后的第一份账单日期起至少 120 天内不启动 ECA。关于这个定义的更多信息可以在 IRS 指南 1.501(r) - 6 账单和收款中找到。

这些政策和程序是组织的指南。本组织认识到，可能有特定的事实和/或情况会导致偏离某一特定的政策规定。在此类情况中，本协议的任何内容都不意在阻碍员工行使良好的判断力。

标题:	患者账单和收账指南	第 2 页, 共 4 页
编号:	Renown. SPC. 005	生效日期: 7/1/2021

6. 符合 FAP 资格的个人指符合 FAP 的财务援助资格的担保人, 而不论该担保人是否已申请援助。
7. 财务援助计划 (FAP) 指 Renown 针对未投保患者和保额不足患者的财务援助计划, 包括资格标准、计算财务援助的依据、申请方法以及审批。
8. 担保人指患者和对该帐户的任何其他个人负责。可能有多于一名担保人, 也可能有多于一家医院。担保人之间的账单/专业账单账户。
9. 自付账户是指患者账户中由患者或其他担保人个人负责的部分。此金额是扣除任何现有医疗保险或其他第三方付款人支付的款项 (包括共同支付、共同保险和免赔额) 以及任何折扣的净额。
10. 《公平债务催收实务法案》 (Fair Debt Collection Practices Act, FDCPA) 是作为收账活动指南的联邦法规 <http://www.ftc.gov/os/statutes/fdcpa/fdcpact.htm>。
11. 自付折扣 (适用于未投保或投保不足患者的折扣, 不包括配套或当天自付折扣)。

付款安排 (指在一段时间内支付未结余额的选项)。这适用于未投保和已投保自付患者余额。

程序:

1. 在遵守本政策规定的前提下, Renown 可采取任何和所有法律行动 (包括特殊收账行动), 以获取其所提供的医疗服务的付款。
2. 账单周期: 应将至少四份单独的自付账户收账声明邮寄或通过电子邮件发送到担保人最后为人所知的地址。从第一次到要求的四次邮寄之间至少应间隔 120 天。
 - a). 担保人有义务在服务时或搬家时提供正确的邮寄地址。如果账户没有有效的地址, 就会做出“合理努力”的决定。
 - b). 对于基于设施的服务, 将根据 NRS 449.243 的规定, 分项的收费列表将邮寄到存档的担保人地址。患者能够提出请求来获取一份免费的分项对账单。
 - c). 在第四份患者账户对账单上, 患者将收到最终通知, 通知担保人可能会采取信用局报告和法律行动。如担保人确实作出适当的付款安排或申请 FAP, 则将采取进一步的收款活动。
3. 付款安排: Renown Health 的目标是与患者合作, 并做出合理的免息付款安排。患者可以入选 Renown 的短期付款计划, 最多三个月。任何要求超过三个月的付款计划条款都需要根据要求的计划条款获得批准:
 - a. 客户服务代表可以审批最多 9 个月的条款
 - b. 客户服务代表可以审批最多 9 个月的条款
 - c. 自付呼叫中心主管可以审批最多 24 个月的条款
 - d. 任何超过 2 年的付款安排都需要得到主任或指定人员的批准。
4. 患者融资: 符合条件的患者可通过第三方获得 0% 利息的患者融资。

标题:	患者账单和收账指南	第 3 页, 共 4 页
编号:	Renown.SPC.005	生效日期: 7/1/2021

5. 自付折扣: 自付折扣适用于所有未投保的自付患者。他们将得到总费用 30% 的折扣。对于基于设施的服务, 总费用超过 5,000 美元的账户将获得额外 30% 的折扣。如果余额在服务时或第一份对账单时全额支付, 则可额外获得 20% 的即时支付折扣。视资格而定, 保险不足的患者可能有资格获得折扣 (RENOWN.CBO.024)。
6. 特殊收账行动 (Extraordinary Collection Action, ECA): 在做出合理努力以确定担保人是否符合 FAP 政策中概述的 FAP 条件之前, Renown 不会直接, 或者通过任何债务收账机构或其已将患者债务转介给的其他第三方而参与 ECA (Renown.SPC.006.)。如账户未在账单周期内付款, 可按下列方式开始实施 ECA:
 - a) 如果担保人未能申请 FAP。
 - b) 如果担保人申请 FAP, 而患者财务援助部门确定他们没有资格获得 FAP 项下的任何援助。
 - c) 如果担保人提交的财务援助申请不完整, 并且在 FAP 到期日前不配合提供信息。
 - d) 有能力但不愿支付服务费用的患者被认为是无法收回的坏账, 而他们将转给外部机构进行收账。
7. 收账机构: Renown Health 收账机构将向患者发送通知, 通知他们信用局报告可能会开始采取行动。
 - a) 所有收账机构将遵守 FDCPA
<https://www.ftc.gov/enforcement/rules/rulemaking-regulatory-reformproceedings/fair-debt-collection-practices-act-text>
 - b) 当资产调查表明患者有能力支付但拒绝时, Renown 可能会为不配合的患者采取法律行动, 以获得所提供服务的报酬。符合资格对其采取法律行动的账户将由自付电话中心主管或以上主管的审查和批准。
 - c) 一旦获得批准, Renown Health 收账机构将在提起法律行动之前至少 15 天内, 向患者发送一封挂号信, 通知我们采取法律行动的意图, 除非我们之前的记录表明我们没有患者的有效地址。
 - d) Renown Health 绝不会占有或导致患者的主要居所被出售。Renown 可以对担保人的住所行使留置权, 以便在住所出售时支付担保人的义务。
8. 对于批准用于 FAP 的账户, 任何超额付款将根据 RENOWN.PRB.005 政策进行处理。
9. 每位自付呼叫中心客户服务代表将负责阅读和理解来自《公平债务催收实务法法案》的指南, 特别是第 804 到 807 条。
<http://www.ftc.gov/os/statutes/fdcpa/fdcpact.htm>

标题:	患者账单和收账指南	第 4 页, 共 4 页
编号:	Renown.SPC.005	生效日期: 7/1/2021

参考资料:

《公平债务催收实务法法案》(FDCPA)

<http://www.ftc.gov/os/statutes/fdcpa/fdcpact.htm>

Renown Health 财务援助计划 (RHN.ADM.126)

<https://www.renown.org/interact/paying-for-your-care/financial-assistance-program/>

账单和收账 – 第 501[®](6) 条

<https://www.irs.gov/charities-non-profits/billing-and-collections-section-501r6>

NRS 449.243

<https://www.leg.state.nv.us/NRS/NRS-449.html#NRS449Sec243>

财务援助计划 (RENOWN.SPC.006)

应收账款调整 (RENOWN.CBO.024)

退款和信用余额 (RENOWN.PRB.005)